

Belangrijke telefoonnummers

**Coördinator
buurtbemiddeling**
06 54 31 14 65

**Meldpunt Zorgwekkend
Gedrag**
0800 12 05

Politie algemeen
0900 88 44

Politie spoed
112

Gemeente Hulst
14 0114

Meldpunt Zorgwekkend Gedrag

Bent u bezorgd over iemand in uw buurt?
Maar is er geen sprake van spoed? Neem
dan contact op met het landelijk Meldpunt
Zorgwekkend Gedrag via 0800 12 05.

Twijfelt u of uw zorgen terecht zijn? Wat voor
de één zorgwekkend is, kan een ander anders
ervaren. Toch geldt: Maakt u zich zorgen?
Neem dan gerust contact op met het Meld-
punt. Zij nemen uw melding serieus. Als het
nodig is, bieden ze de persoon passende hulp.



**Zorg- en
Veiligheidshuis**
Zeeland

Buurtbemiddeling Hulst

Heeft u een probleem met uw buren? En komt u er samen niet uit?
Buurtbemiddeling helpt!



Wat is buurtbemiddeling?

Iedereen heeft wel eens last van de buren. Pas als die last overlast wordt, ontstaat er een probleem. Lukt het niet om samen in gesprek te gaan of afspraken te maken? Dan kunt u buurtbemiddeling inschakelen.

Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers. Zij kiezen geen kant en helpen beide partijen om samen tot een oplossing te komen. Bijvoorbeeld bij geluidsoverlast, stank, overhangende takken, rommel of pesterijen.

De bemiddelaars luisteren naar beide kanten van het verhaal en begeleiden het gesprek. Het doel is dat bewoners zelf afspraken maken waar iedereen achter staat. Dat werkt vaak beter dan wanneer iemand anders een oplossing oplegt.

Hoe werkt buurtbemiddeling?

U neemt contact op met buurtbemiddeling en vertelt wat er aan de hand is. Een onafhankelijke coördinator bekijkt de melding en schakelt twee buurtbemiddelaars in.

De bemiddelaars praten eerst apart met beide partijen. Daarna volgt een gesprek met de buren samen. Samen zoekt u naar oplossingen en maakt u afspraken. Soms zetten we de afspraken op papier.

De gesprekken zijn vertrouwelijk. De bemiddelaars zijn neutraal en geven geen oordeel.

Belangrijk om te weten

- ✓ Buurtbemiddelaars kiezen geen kant.
- ✓ Zij hebben een training gevolgd en werken als vrijwilliger.
- ✓ Deelname is vrijwillig, maar niet vrijblijvend: u bent bereid om samen naar een oplossing te zoeken.
- ✓ De gesprekken en afspraken zijn vertrouwelijk.
- ✓ Buurtbemiddeling is gratis.

Buurtbemiddeling is een initiatief van Woonstichting Hulst, Woongood Zeeuws-Vlaanderen, gemeente Hulst en politie Hulst.

Voor wie is het bedoeld?

Buurtbemiddeling is gratis voor inwoners van de gemeente Hulst die een probleem met buren hebben of dreigen te krijgen.

U kunt buurtbemiddeling inschakelen bij bijvoorbeeld:

- geluidsoverlast;
- rommel en vuilnis;
- problemen met erfafscheidingen;
- vernielingen;
- storende leefgewoonten;
- pesterijen.



Buurtbemiddeling aanvragen

Wilt u buurtbemiddeling inschakelen? Neem dan contact op met de coördinator van Buurtbemiddeling Hulst via 06-54311465 of buurtbemiddeling@gemeentehulst.nl.